

AUFTRAG TV/RADIO PRODUKTE

für Privatkunden



Bitte füllen Sie dieses Formular mit den Kundendaten, je nach Bedarf, vollständig und in Druckbuchstaben aus und senden es per E-Mail an info@sternkom.de oder faxen Sie es an 08053 2329. Für weitere Fragen steht Ihnen das komro-Team gerne telefonisch unter 08053 209798 in unserem Kundenzentrum, Kurf 11a, 83093 Bad Endorf, zur Verfügung.

Auftraggeber / Kundendaten

Kundennummer Vertragsnummer VP-Nummer / -Name

Anrede/Titel Geburtsdatum

Nachname/Firma Vorname

Straße Hausnummer PLZ, Ort

Telefonnummer (für Rückfragen) Mobil

Faxnummer E-Mail

Rechnungsanschrift

Nachname Vorname

Straße Hausnummer PLZ, Ort

Gewünschter Rechnungshinweis Telefonnummer (Ansprechpartner)

Standort des Anschlusses (falls abweichend)

Straße, Hausnummer PLZ, Ort

Lage Anschluss/Wohnung (z. B.: 3. OG, rechts)

Anzahl der Wohneinheiten gesamt: *davon* **Wohneinheiten:** **Geschäftseinheiten:**

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die SternKom GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der SternKom GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-ID: DE17ZZZ0000086963; Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt.

Kontoinhaber (falls abweichend von 1.) Adresse (falls abweichend von 1.)

Kreditinstitut BIC

IBAN Datum  Unterschrift Kontoinhaber

Vertragslaufzeit (Mindestvertragslaufzeit mit automatischer Verlängerung)

24 Monate

Terminwunsch (Vertragsstart)

Monatliche Kosten – TV-Radio

Einzelnutzer (Monatliche Kosten je Wohneinheit **brutto**)

TV / Radio Kabelanschluss (**10,00 €**)

für 1 Wohneinheit

Andere Anzahl: ____

Monatliche Kosten Zusatzoptionen – TV-digital (brutto)

Fernseh-Highlights in HD:

International TV:

Basis HD (**4,90 €**)

Türkisch (**5,85 €**)

Russisch (**5,70 €**)

Polnisch (**4,90 €**)

Bestellung von Hardware (brutto, einmalig)

CI+ Modul (**79,99 €**)

SmartCard

CI+ Modul – Seriennummer

SmartCard-Nummer/PIN

Monatliche Kosten (brutto) – Zustellung der Rechnung

Rechnung Online (**0 €**)

Rechnung per Post (**0 €**)

Monatliche Rechnung

Jahresrechnung

Neue E-Mail-Adresse

_____@sternkom.net

Hinweis

- 1 Der Kunde erhält aus Gründen der Transparenz folgende Hinweise/Informationen:
- 2 Allgemeine und anbieterbezogene Informationen über die Verfahren zur Streitbeilegung vor der Schlichtungsstelle Telekommunikation der Bundesnetzagentur §§ 68 TKG, 36, 37 VSBG sowie über die Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) der Europäischen Kommission sind in den AGB und auf der Website der SternKom zu finden.
- 3 Hinweis auf die Abwicklung von Beanstandungen des Endnutzers, deren Abwicklung und dem Zugang zu diesen Verfahren gemäß § 67 TKG finden Sie auf der Website [unter www.sternkom.de/beanstandung](http://www.sternkom.de/beanstandung)
- 4 In den AGB erhält der Kunde Hinweise zu den Entschädigungs- und Erstattungsregelungen sowie den Vertrags- und Leistungsparametern nach § 55 TKG i.V.m. Anhang VIII Richtlinie (EU) 2018/1972
- 5 Darüber hinaus findet der Kunde weitere vorvertragliche Informationen unter www.sternkom.de/download
- 6 Der Kunde wird ausdrücklich auf die Verfügbarkeit der bereitgestellten Informationen hingewiesen sowie darauf hingewiesen, dass er über die Informationen zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen kann, wenn er diese herunterlädt

Auftragserteilung

- 1 Der Kunde erteilt diesen Auftrag gemäß der aktuell gültigen Preisliste und erklärt mit Erteilung dieses Auftrages, dass er von den Bestimmungen und Definitionen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der SternKom GmbH für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen Kenntnis genommen hat und diese akzeptiert.
- 2 Der Kunde hat zur Kenntnis genommen, dass personenbezogene Daten gemäß den aktuell gültigen Datenschutzhinweisen (www.sternkom.de/datenschutz) verarbeitet und übermittelt werden. Der Kunde

-
- willigt ein, dass zur Bonitätsprüfung Daten an die Schufa-Gesellschaft bzw. an eine sonstige Wirtschaftsauskunftei weitergegeben und dass diesbezüglich Auskünfte eingeholt werden dürfen. Weitere Informationen sind den Datenschutzhinweisen unter www.sternkom./datenschutz zu entnehmen.
- 3 Soweit nichts anderes vereinbart wurde, gelten die nachfolgend genannten Vertragsbestandteile:
- 4 Anbieterwechsellauftrag, Eintrag in öffentliche Endnutzerverzeichnisse, Preisliste, Leistungsbeschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise, Produktinformationsblätter, Vertragszusammenfassung, Widerrufsbelehrung für Verbraucher.
- 5 Der Kunde bestätigt, dass er, durch SternKom die Vertragszusammenfassung (nach EU-Durchführungsverordnung 2019/2243) vor Abgabe des Angebotes zur Verfügung gestellt bekommen hat (soweit dies für die entsprechende Kundengruppe gesetzlich verpflichtend ist). Sollte dies aufgrund objektiv technischer Gründe vorab nicht möglich gewesen sein (z.B. aufgrund eines telefonischen Vertragsabschlusses) können Sie den Vertrag auch noch nachträglich genehmigen. Soweit die Vertragszusammenfassung im Rahmen eines Verkaufsgesprächs erstellt und in direkten zeitlichen Zusammenhang übermittelt worden ist, bestätigt der Kunde, dass die Vertragszusammenfassung auch noch gemeinsam durchgesprochen wurde.
- 6 Der Kunde beauftragt seinen bisherigen Anschlussnetzbetreiber die aufgeführte/n Rufnummer/n auf das Sprachdienstnetz des Technologiepartners von SternKom einzurichten. Der Kunde ermächtigt SternKom die Auswahl des Sprachnetzes zu treffen. Weiter darf SternKom auch während der Dauer des Vertragsverhältnisses die Rufnummerneinrichtung auf andere Sprachnetze im Namen des Kunden neu beauftragen. So kann eine einmal von SternKom getroffene Auswahl eines Sprachnetzes zu einem späteren Zeitpunkt abgeändert werden.
- 7 Das Vertragsverhältnis kommt mit der Auftragsbestätigung durch die SternKom GmbH zustande. Erfolgt die Übermittlung der Vertragszusammenfassung erst nach Abgabe der Bestellung durch den Verbraucher, kann der Vertrag vom Verbraucher nach Übermittlung der Vertragszusammenfassung noch genehmigt werden. Alternativ behalten wir uns vor, anstelle der Übermittlung der Vertragszusammenfassung nochmals ein neues vollständiges Angebot zur Beauftragung zu übermitteln.
- 8 Der Vertrag verlängert sich jeweils nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit auf unbestimmte Zeit und kann im Anschluss jeweils mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Optionale Dienstleistungen unterliegen den gleichen Laufzeit- und Verlängerungskonditionen, sofern sich aus der jeweiligen Leistungs- und Produktbeschreibung nicht etwas anderes ergibt und kein Angebotspaket im Sinne des § 66 TKG vorliegt. Bei einer Vertragslaufzeit von einem Monat kann der Vertrag mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.
- 9 Der Kunde kann eine Messung der vereinbarten Datenübertragungsrate unter www.breitbandmessung.de durchführen.

Bad Endorf ,

Ort, Datum

X

Unterschrift des Kunden