

Auftrag für SternKom Produkte

Deckblatt

Bitte füllen Sie dieses Formular mit den Kundendaten und die separaten Auftragsseiten je nach Bedarf vollständig und in Druckbuchstaben aus und faxen Sie diese zusammen an 08053 – 2329. Für weitere Fragen steht Ihnen das SternKom Team gerne unter 08053 – 209798 oder persönlich in unserem Kundenzentrum Kurf 11 a, 83093 Bad Endorf zur Verfügung.

| | | |
|---|-------------------|-----------------|
| Kundendaten | | |
| Kundennummer | Geburtsort | Geburtsdatum |
| Firma | | |
| Nachname | Vorname | |
| Straße, Hausnr. | | |
| Postleitzahl | Ort | |
| Telefon | | |
| Fax | | |
| Ausweisnummer | Ausstellungsdatum | Ausstellungsort |
| Email @sternkom.net | | |
| <input type="checkbox"/> Rechnung Online, Benachrichtigung erfolgt an diese Email-Adresse | | |

Einzugsermächtigung

Hiermit ermächtigen wir die SternKom GmbH widerruflich, fällige Rechnungsbeträge gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SternKom GmbH nach Rechnungsstellung zu Lasten meines/unseres Kontos einzuziehen.

| |
|--------------|
| s. o. |
| Kontoinhaber |
| Kontonummer |
| Bankleitzahl |
| Bank |

Unterschrift – Das sollten Sie wissen

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die im Internet unter www.sternkom.de abgerufen werden können, bei der SternKom telefonisch, per Fax oder per Post bestellbar sind, im Kundenzentrum der SternKom GmbH, Kurf 11 a, 83093 Bad Endorf, zur Einsicht ausliegen.

Widerrufsrecht: Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: SternKom GmbH, Kurf 11 a, 83093 Bad Endorf
 Widerrufsfolgen: Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Im Übrigen können Sie die Wertersatz-pflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben (z. B. durch Download etc.).

| | |
|-------------|-----------------------------|
| Bad Endorf, | Firmenstempel, Unterschrift |
| Ort, Datum | |

Auftrag

Cable digital - KabelKiosk

Bitte dieses Formular zusammen mit den Kundendaten (Deckblatt/erste Seite) an die SternKom senden. Bestellungen gelten nur im Zusammenhang mit dem Deckblatt und können ohne dieses nicht bearbeitet werden. Alle Preise der folgenden Liste verstehen sich inklusive UST.

Gewünschte Produkte bitte ankreuzen:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kabelkiosk FamilyXL-Paket | <input type="checkbox"/> Kabelkiosk Basis HD |
| <input type="checkbox"/> Kabelkiosk HD Extra | <input type="checkbox"/> Penthouse HD |
| <input type="checkbox"/> Kabelkiosk Paket Lifestyle | <input type="checkbox"/> Kabelkiosk Paket Doku&News |
| <input type="checkbox"/> Kabelkiosk Paket Music&Emotion | <input type="checkbox"/> Kabelkiosk Paket Fun&Sports |
| <input type="checkbox"/> Türkisches Basis-Paket | <input type="checkbox"/> MTV TuneInn |
| <input type="checkbox"/> Russisches Basis-Paket | <input type="checkbox"/> Türkisches Premium-Paket |
| <input type="checkbox"/> Polnisches Basis-Paket | <input type="checkbox"/> Russisches Premium-Paket |
| <input type="checkbox"/> Serbisches Paket | |
| <input type="checkbox"/> Italienisches Paket | |
| <input type="checkbox"/> Französisches Paket | <input type="checkbox"/> CI+ NDS Modul |

Digitalreceiver und SmartCard

Zur Bereitstellung der Programme benötigen wir die Nummer Ihrer SmartCard und die Seriennummer Ihres Receivers.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> SmartCard ist bereits vorhanden | <input type="checkbox"/> Neue SmartCard von komro |
| <input type="checkbox"/> keine SmartCard (nur Free-TV) | |
| <input type="checkbox"/> SmartCard Seriennummer: | |
| <input type="checkbox"/> Receiver ist bereits vorhanden | <input type="checkbox"/> Neuer Receiver / CI+ Modul von komro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Receiver / CI+ Modul Seriennummer: | |

Nutzen Sie den Kabelanschluss der komro?

- ja nein

Sollten Sie Ihren Kabelanschluss noch nicht angemeldet haben, kontaktieren Sie bitte unser Kundenzentrum unter der Telefonnummer 08053/209798.

Weitere Vertragsbedingungen

Mit Unterschrift bestätigt der Kunde, folgendes gelesen zu haben und die Einhaltung zu gewährleisten:

Der Kunde hat die Vorschriften des Jugendschutzrechts zu beachten. Insbesondere darf er Jugendlichen unter 18 Jahren den Zugang zu nicht jugendfreien Sendungen nicht gewähren. Der Kunde erhält bei Vertragsabschluss eines Pay-TV Paketes eine vierstellige Zahlenkombination (Jugendschutz-PIN-Code), um vorgesperrte Sendungen zu entsperren. Nach dreimaliger Falscheingabe des Jugendschutz-PINs wird die weitere Eingabe für einen Zeitraum von 10 Minuten gesperrt. Nach erneuten drei Fehlversuchen wird die Smartcard gesperrt und kann nur durch ein Reset der PIN von der komro wieder entsperrt werden. Dieser Vorgang ist kostenpflichtig (siehe aktuelle Preisliste). Der Kunde ist verpflichtet, den Receiver am Netz und am Kabelnetz angeschlossen zu halten sowie die SmartCard dauerhaft im Receiver zu belassen, damit die Freischaltung der SmartCard möglich ist und die angebotenen Dienste gewährleistet werden können. Weiterhin ist er verpflichtet, die PIN-Codes geheim zu halten und den Zugang zur Bestellung von Filmen im Einzelabruf-Verfahren („Pay-per-View“) durch Änderung der voreingestellten Bestell-PIN durch Einrichtung eines persönlichen Bestell-PIN-Codes zu schützen. Für alle Programmpakete und die Mietreceiver gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Während der Mietzeit wird der Receiver im Gewährleistungsfall von komro geprüft und instandgesetzt oder ausgetauscht. Die Abwicklung erfolgt im komro Kundenzentrum.

Unterschrift

Bad Endorf,
Ort, Datum

Firmenstempel, Unterschrift

